

Palveluiden hankinta ja hallinta

12.11.2025

Liite Osallistavan tarjouskilpailun kuvaus

Digitaalisen sote-keskuksen virka-ajan ulkopuolisten palveluiden hankinta toteutetaan osallistavana tarjouskilpailuna. Osallistavalla tarjouskilpailulla tarkoitetaan hankintalain 44-48 §:n mukaista menettelyä. Tekniseltä osuudeltaan hankinta toteutetaan Cloudian ”Sähköinen huutokauppa” -toiminnallisuutta käyttäen. Toiminnallisuuteen liittyvät tarkemmat ohjeet löytyvät [Tarjouspalvelun tukiportaalista](#).

1 Osallistavan tarjouskilpailun yleiskuvaus

Hankinnassa valitaan yksi (1) tarjouspyynnön mukaisen tarjouksen tehnyt ja asetetut vähimmäisvaatimukset täyttävä palveluntuottaja tuottamaan sopimuksen mukaista palvelua. Palveluntuottajaksi valitaan tarjoaja, jonka tarjous on kilpailutuksen perusteella kokonaistaloudellisesti edullisin.

Tarjoajat sijoittuvat paremmuusjärjestykseen tarjoajien kokonaispistemäärän mukaisesti.

Kokonaispistemäärän laskeminen:

- Jokaiselle palvelulle on määriteltä kohteen painoarvo (%). Kyseiselle palvelulle halvimman tarjotun hinnan antanut saa kyseisen painoarvon pistemäärän.
- Muiden tarjoajien hinta suhteutetaan halvimman tarjouksen hintaan kaavalla:
$$\text{halvimman tarjouksen hinta} / \text{tarjoajan hinta} * \text{kohteen painoarvo}.$$
- Lopuksi tarjoajan jokaisesta palvelusta saadun pistemäärät lasketaan yhteen.

Kilpailutus koostuu kahdesta vaiheesta:

1. Alustava tarjouskierros
2. Osallistava tarjouskilpailu

Alustavassa vertailussa halvimman vertailuhinnan tarjonnut tarjoaja on osallistavan tarjouskilpailun alkaessa sijalla 1.

Osallistavan tarjouskilpailun vaiheistus on kuvattu tarkemmin luvussa 2.

Palveluiden hankinta ja hallinta

12.11.2025

2 Osallistavan tarjouskilpailun kulku

Vaihe 1. Alustava tarjouskierros

Tarjouspyyntö julkaistaan avoimella menettelyllä hankintailmoitukset.fi ja tarjouspalvelu.fi -sivustoilla. Kenellä tahansa on mahdollisuus jättää alustava tarjous ti 9.12.2025 klo 10.00 mennessä.

Tarjoajan tulee osallistua alustavalle tarjouskierrokselle (vaihe 1) edetäkseen vaiheen 2 osallistavaan tarjouskilpailuun, jonka perusteella lopullinen palveluntuottajan valinta tehdään. Jos tarjoaja ei jätä alustavaa tarjousta, se ei voi osallistua vaiheessa 2 järjestettävään osallistavaan tarjouskilpailuun.

Tarjoaja jättää alustavan tarjouksen:

- Hoidon tarpeen arvio
- Lääkärin konsultaatio
- Sairaanhoitajan etävastaanotto

Enimmäishinta:

10,60 €/arvio
19,80 €/konsultaatio
14,80 €/etävastaanotto

Tarjoajan alustavan tarjouksen hinnat tulee olla yhtä suuria tai alempia kuin määritellyt enimmäishinnat.

Mikäli saadaan vain yksi hyväksyttävä alustava tarjous, joka ei ylitä asetettuja enimmäishintoja, tehdään hankintapäätös alustavan tarjouksen perusteella. Tällöin vaiheen 2 osallistavaa tarjouskilpailua ei järjestetä. Tällaisessa tapauksessa alustavan tarjouksen hinnoista tulee lopulliset hinnat.

Osallistava tarjouskilpailu (vaihe 2) käydään, jos on saatu useampi kuin yksi hyväksyttävä alustava tarjous. Vaiheeseen 2 voidaan ottaa mukaan vain sellaiset tarjoukset, jotka täyttävät kaikki tarjouspyynnössä asetetut vähimmäisvaatimukset, ja joiden tarjoamat alustavat tarjoushinnat eivät ylitä asetettuja enimmäishintoja.

Palveluiden hankinta ja hallinta

12.11.2025

Alustavat tarjoukset tulee jättää tarjouspyynnössä ja sen liitteissä ilmoitettujen ohjeiden ja vaatimusten mukaisesti. Alustavan tarjouksen hinnat eivät voi olla ilmoitettuja enimmäishintoja korkeampia. Alustavan tarjouksen hinnat ovat sitovia. Se tarkoittaa, että jos kukaan tarjoajista ei laske hintoja vaiheen 2 tarjouskilpailussa, hankintapäätös tehdään hyväksytyjen alustavien tarjousten perusteella.

Rinnakkaiset tarjoukset eivät ole sallittuja.

Vaihe 2. Osallistavan tarjouskilpailun käynnistyminen, kesto ja päättyminen

Alustavien tarjousten vertailun jälkeen hankintayksikkö lähettää kutsun tarjouskilpailuun hankinnan siirtymisestä vaiheen 2 osallistavaan tarjouskilpailuun niille tarjoajille, joiden alustavalla tarjouskierroksella jättämä tarjous täytti kaikki tarjouspyynnössä asetetut vähimmäisvaatimukset, eivätkä tarjoushinnat ylittäneet tilaajan määrittelemiä enimmäishintoja.

Kutsussa hankintayksikkö tiedottaa tarkentavan osallistavan tarjouskilpailun aloitus- ja lopetusajankohdan.

Teknistä apua tarvittaessa tarjoaja voi ottaa yhteyttä Cloudian järjestelmätukeen, joka on avoinna arkisin 8-16 (020 766 1075, tuki@cloudia.fi).

Osallistava tarjouskilpailu käynnistyy sitä koskevassa kutsussa ilmoitettuna ajankohtana ja kellonlyömällä. Osallistava tarjouskilpailu käydään sähköisessä kilpailutusjärjestelmässä (tarjouspalvelu.fi). Tarjoajat pääsevät kilpailutilaan tarjouskilpailukutsun sähköpostiviestin linkistä tai hakemalla kilpailun Tarjouspalvelusta (vaatii sisäänkirjautumisen).

Alustava suunnitelma ja aikataulu (tarjouskilpailukutsussa ilmoitetaan lopullinen aikataulu):

- Tarjouskilpailua koskeva kutsu lähetetään 10.12.2025
- Tarjouskilpailu avautuu 16.12.2025 klo 9:00
- Tarjouskilpailun päättyy 16.12.2025 klo 11:00, mikäli viimeisen 30 minuutin aikana ennen tarjouskilpailun päättymistä ei ole tapahtunut hinnan päivityksiä.
 - o Mikäli hintoja päivitetään 16.12.2025 klo 10:31-11:00 välisenä aikana, siirtyy tarjouskilpailu ns. jatkoajalle. Tällöin tarjousaikaa on 30 minuuttia jokaisesta

Palveluiden hankinta ja hallinta

12.11.2025

viimeisestä hinnanpäivityksestä. Tarjouskilpailu päättyy vasta, kun hinnan päivityksiä ei ole tehty viimeisen 30 minuutin aikana.

o Esimerkki:

Mikäli hinnan päivitys tapahtuu 16.12.2025 klo 10:45, pitenee tarjousaika klo 11:15 asti. Mikäli seuraava hinnan päivitys tapahtuu 10:58, pitenee tarjousaika klo 11:28 asti. Mikäli uusia hinnan päivityksiä ei enää tule, päättyy tarjouskilpailu klo 11:28.

- Jatko aika on aktiivisena vain arkipäivisin maanantaista perjantaihin klo 9.00-15.30 välillä.

Hinnan päivittäminen osallistavan tarjouskilpailun aikana

Tarjoaja pystyy tekemään osallistavan tarjouskilpailun aikana hinnan päivityksiä haluamansa määrän. Tarjoaja voi laskea tarjoamiaan alustavia tarjoushintoja. Hintakohtainen vähimmäismuutos on 0,15 €, joka kohdistuu tarjoajan omaan aiempaan tarjoushintaan. Tehtyä hinnanmuutosta ei ole mahdollista perua.

Tarjouskilpailun kohteena on kolme eri palveluhintaa. Hintoja päivittäessään tarjoajalla on myös mahdollisuus laskea vain yhden tai kahden palvelun hintaa, jolloin muut tarjotut palveluhinnat pysyvät samana.

Alustavan tarjouksen hintoja eikä tarjouskilpailussa annettuja hintoja ei ole mahdollista korottaa. Tarjouskilpailussa hyväksytään vain tarjouspyynnössä asetetun vähimmäismuutoksen puitteissa olevat hinnan päivitykset.

Tarjouskilpailun aikana tarjoaja näkee tarjouspalvelussa reaaliaikaisesti:

- johtavan tarjouksen pisteet (= 100 p)
- oman sijoituksensa
- omat pisteet
- omat tarjoamansa hinnat sekä niiden alkuperäiset hinnat (alustava tarjous)
- omien pisteiden ja johtavan tarjouksen pisteiden erotuksen

Kun tarjoaja päivittää hintaansa/hintojaan osallistavassa tarjouskilpailussa, laskee järjestelmä automaattisesti tarjoajalle päivitetyn sijoituksen.

Palveluiden hankinta ja hallinta

12.11.2025

Lisäksi tarjoajan sijoituksen muuttuessa järjestelmä lähettää siitä tiedon sähköpostitse viiden (5) minuutin kuluessa.

Tarjoajat eivät pysty näkemään, ketkä ovat tarjouskilpailun muut osallistajat.

3 Palveluntuottajan valinta ja hankintapäätös

Osallistavan tarjouskilpailun päätyttyä, tarjoajat sijoittuvat paremmuusjärjestykseen tarjoajien kokonaispistemäärän mukaisesti.

Jos lopullisessa tarjousvertailussa useampi tarjoaja sijoittuu samalle sijalle, järjestys ratkaistaan seuraavasti:

- halvempi hoidon tarpeen arviointiin tarjottu hinta
- halvempi lääkärin konsultaatioon tarjottu hinta
- arvonta

Hankintapäätös tehdään alustavan tarjouksen perusteella, mikäli alustavia ja hyväksytyjä tarjouksia ei ole jätetty kuin yksi.

Osallistavan tarjouskilpailun päättymisen jälkeen hankintayksikkö käsittelee osallistavassa tarjouskilpailussa muodostuneet lopulliset tarjoukset ja tekee hankintapäätöksen.

Hankintapäätös annetaan tiedoksi kaikille tarjouksen jättäneille palveluntuottajille. Valitun palveluntuottajan kanssa solmitaan kirjallinen hankintasopimus ennakollisen valvonnan jälkeen.